

Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

Mairie de Sigoyer

Projet :

**Co-construction d'un projet de vie sociale et partagée
pour la création d'un habitat inclusif pour seniors à Sigoyer**

**Phase de préfiguration
Synthèse**

| | |
|-------------------------|---|
| Date : 16 décembre 2021 | Nombre de pages : 1 |
| Numéro de version : 1.0 | Rédacteurs : Bastien Tavner, Taycir Skhiri, Audrey Bel |

Table des matières

| | | |
|-----|---|------------------|
| 1 | Contexte..... | 3 |
| 2 | Objectif..... | 3 |
| 3 | Méthodologie..... | 3 |
| 3.1 | Étapes..... | Bookmark missing |
| 3.2 | Déroulement de l'atelier..... | Bookmark missing |
| 3.3 | Participants..... | Bookmark missing |
| 4 | Résultats..... | 4 |
| 5 | Le projet de vie sociale et partagée..... | 11 |
| 6 | Points de vigilance..... | Bookmark missing |
| 7 | Prochaines étapes..... | 11 |

1 Contexte

La commune de Sigoyer (05 – Hautes Alpes) souhaite réhabiliter un ancien Hôtel (Hotel Muret ***) en le transformant en habitat inclusif pour seniors.

La bâtisse, idéalement située en centre bourg, favorisera la mixité sociale et intergénérationnelle. Elle offrira des services faisant actuellement défaut aux résidents mais aussi aux habitants de ce territoire rural avec des espaces ouverts dans un esprit tiers-lieu et services "hors les murs".

Sont notamment prévus :

- des espaces privatifs pour une dizaine de seniors autonomes (GIR 6 à 4) ;
- la conservation de 4 logements d'actifs intégrés au projet ;
- le maintien de la restauration et d'un café pour les seniors et un public extérieur ;
- l'accueil de la cantine scolaire pour le déjeuner ;
- l'hébergement d'une maison d'assistantes maternelles (MAM) ;
- des espaces d'activités à définir ;
- des espaces destinés aux pratiques sportives dont une salle de gymnastique et une piscine de 4x8m avec hammam et sauna (déjà présents) ;
- des salons et un jardin partagé.

Une étude de programmation a été menée et des scénarii de programmation et économiques ont été développés.

2 Objectif

Le Centre d'Innovation et d'Usages en Santé a accompagné la Mairie pour entamer une démarche de co-construction des usages (projet d'animation et de vie sociale) avec l'ensemble des acteurs du territoire pour préfigurer le contenu du futur projet de vie sociale et partagée propre aux résidents d'un habitat inclusif, ainsi que les éventuels aspects de tiers-lieu et de rayonnement hors les murs susceptibles d'associer les autres riverains.

3 Méthodologie

Pour construire un projet d'usages basé sur l'intelligence collective, impliquant les potentiels futurs résidents, et plus largement tous ses futurs usagers, une démarche en plusieurs étapes a été engagée.

3.1 Validation du concept

Un premier questionnaire a été conçu et diffusé par la Mairie auprès de la population de Sigoyer, afin de présenter l'idée, recueillir l'intérêt des habitants sur la proposition, et ainsi valider l'adhésion au concept.

3.2 Co-construction des orientations

Confortée par la forte adhésion des habitants à l'idée proposée, la Mairie a organisé une

Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

grande réunion-atelier de co-conception animée par le Centre d'Innovation et d'Usages en Santé. L'objectif de cette seconde étape était :

- de faire émerger les besoins, les demandes, les propositions et craintes des futurs usagers ;
- de réfléchir ensemble pour organiser ces éléments, faisant ainsi apparaître apparaître des pistes de construction ;
- de partager et converger collectivement vers des orientations fédératrices en dégagant les priorités.

49 personnes représentant de potentiels futurs usagers ont participé à cette séance :

- Seniors de la commune,
- Professionnel de santé,
- Actifs voisins ou riverains, commerçants,
- Elus et fonctionnaires municipaux.

La réflexion a progressé autour de temps actifs et de temps d'écoute :

1. Accueil par un représentant de la Mairie et rappel du projet de création d'un habitat inclusif avec de possibles services "hors les murs" adossés ou espaces ouverts de type-tiers-lieu.
2. Présentation du déroulé de la séance (objectifs, travaux, contributions, résultats attendus).
3. Groupement par équipes de 5 à 7 personnes.
4. Production d'idées individuelles par tous les présents.
5. Mise en commun, partage des idées au sein des groupes. Discussion et organisation de toutes les idées mutualisées au sein de chaque groupe à l'aide d'une matrice de construction.
6. Présentation des résultats de chaque groupe par un ambassadeur à l'ensemble de la salle.
7. Rationalisation et convergence : mise en commun des productions émises par chaque groupe à l'aide d'une grande matrice unique.

3.3 Confirmation et précisions

Des questionnaires ont été administrés par le Centre d'Innovation et d'Usages en Santé pour confirmer les points émergents, expliciter les positions des participants, et disposer de précisions libres que les participants auraient souhaité exprimer après la séance de co-construction.

4 Résultats

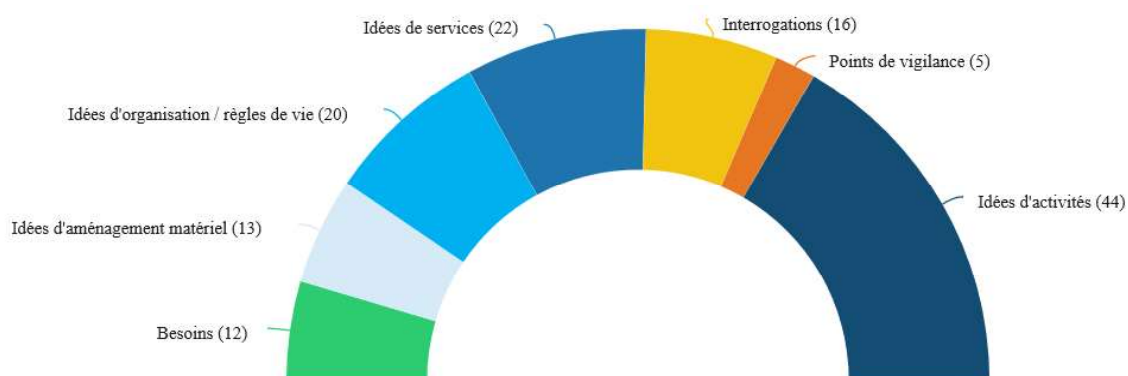
A l'issue des trois temps de réflexion collective, 156 idées ont été reportées sur les supports post-its distribués aux participants. Un premier traitement analytique a permis de regrouper les idées similaires, ramenant leur total à 132. Les idées ont ensuite fait l'objet d'une catégorisation sur la base de 7 modalités d'expression:

- les besoins exprimés,
- les services pressentis,
- les activités souhaitées,

Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

- les idées relatives à l'organisation des activités et aux règles de vie commune,
- les idées relatives aux aménagements matériels et aux équipements,
- les interrogations soulevées
- et enfin les points de vigilance et sujets de préoccupation exprimés.

Distribution catégorielle des idées exprimées



L'analyse des résultats est renforcée par la mobilisation des données issues de l'enquête par questionnaire conduite auprès d'un échantillon hétérogène de 19 participants sigoyards. D'un point de vue général, les résultats obtenus via ces questionnaires individuels font écho aux thématiques développées en atelier collectif et hissent en tête des préoccupations attachées au projet de vie sociale et partagée :

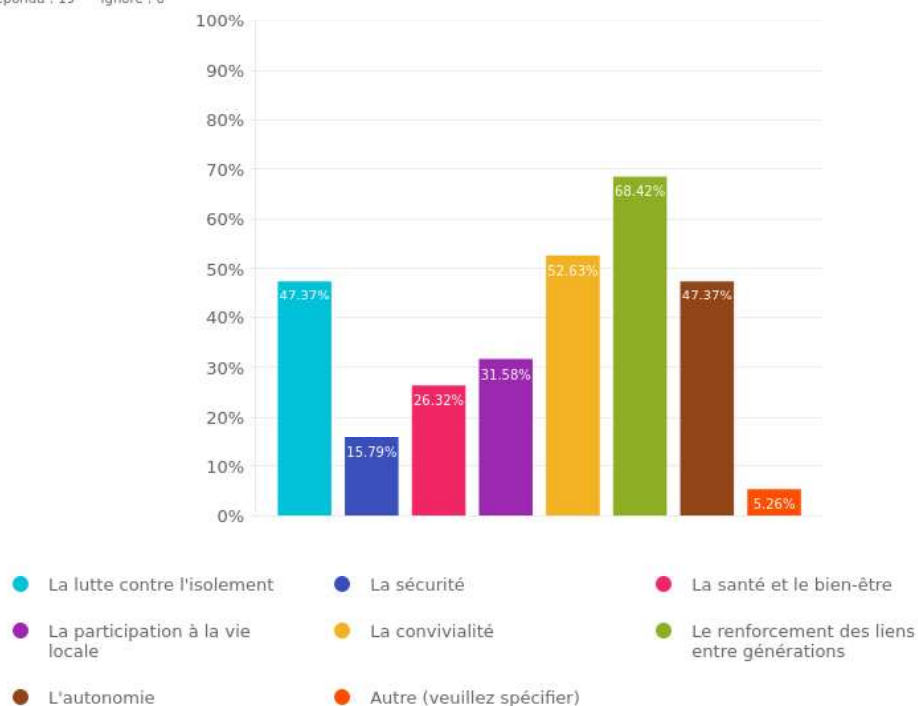
- *le renforcement des liens intergénérationnels,*
- *la convivialité,*
- *L'autonomie*
- *et la lutte contre l'isolement.*

Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

Si vous deviez choisir parmi les thèmes ci-dessous trois dimensions importantes pour la construction de cette nouvelle structure, quelles seraient-elles ?

(veuillez cocher 3 réponses)

Répondu : 19 Ignoré : 0

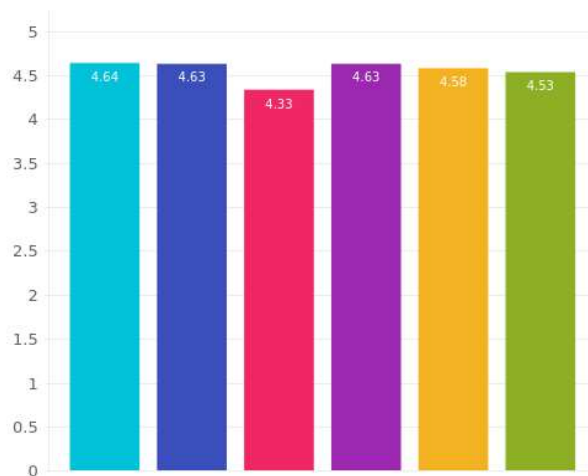


Le haut niveau d'utilité conféré par les participants à l'ensemble des services divers soumis à leur appréciation (séances avec des professionnels en santé/bien-être, veille et sécurité, activités culturelles, animations conviviales, activités sportives, participation à la vie sociale et citoyenne) tend à dépeindre un portrait très polyvalent et "multi-services" de l'habitat social inclusif représenté.

Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

Dans quelle mesure les services imaginés ci-dessous vous semblent-ils utiles dans le cadre d'un habitat social inclusif ?

Répondu : 19 Ignoré : 0



- La veille et la sécurisation de la vie à domicile
- Les séances avec des professionnels de la santé et du bien-être
- Les activités sportives
- Les activités et sorties culturelles
- Les animations conviviales (jeux, jardinage...)
- La participation à la vie sociale et citoyenne dans la commune

5 Le projet de vie sociale et partagée

Les orientations commencent à dessiner le projet suivant, autour de trois piliers :

- Favoriser le vivre ensemble
- Développer la vie collective
- Insérer les habitants dans la vie de la commune

5.1 Favoriser le vivre-ensemble

Les besoins exprimés

La lutte contre l'isolement représente une des dimensions les plus citées par les participants à l'atelier quant aux dimensions importantes pour la construction du projet de vie sociale et partagée. Le "vivre ensemble" au sein de la structure projetée est attaché à un ensemble de besoins sociaux fondamentaux parmi lesquels reviennent le respect entre résidents ("*se respecter les uns et les autres*"), le besoin d'autonomie et de liberté ainsi que l'entretien des valeurs de convivialité et d'entraide entre usagers du lieu. Sur le plan plus logistique et pragmatique, le thème du "vivre ensemble" suscite des réflexions portant sur les règles de vie commune ("liberté de déplacement en dehors du bâtiment", "accueil sécurisé et régulé des visiteurs externes") ainsi que sur des considérations en termes d'aménagement pour l'accessibilité ("besoin d'un

ascenseur", "accès handicapés").

Organisation des activités et règles de vie commune

L'organisation de la vie partagée entre les résidents a été évoquée, de façon parfois très détaillée, à partir de deux angles principaux: le règlement intérieur du lieu de vie partagé et sa gouvernance. La mise en discussion des règles de vie en collectivité a fait la part belle à la thématique du repas et de sa préparation (*possibilité de partager la préparation des repas entre résidents ; liberté de choisir de participer aux déjeuners collectifs le midi et/ou le soir*). Plus largement, la participation des résidents aux tâches quotidiennes nécessaires à la vie de la structure (ménage, animations...) a été associée au désir de maintien de l'autonomie exprimé plus haut. Cette autonomie s'accompagne chez une partie des participants d'un désir de participation à la gouvernance de la structure et à l'actualisation de son règlement (*gouvernance participative, création d'une association gestionnaire*). Néanmoins, la nécessité d'une personne ressource et fixe veillant à l'application des règles énoncées et pour faciliter le vivre-ensemble semble faire l'unanimité (*besoin d'une gouvernante pour organiser la vie quotidienne et gérer les problèmes et conflits ; manager dédié à l'organisation de la vie dans la structure*).

Interrogations soulevées

Les réflexions autour des conditions d'accès à la structure ont été multiples : *âge minimum et âge maximum ; participation financière proportionnelle aux revenus ; possibilité d'intégrer la structure en couple ; autorisation des animaux de compagnie ; conditions de réception des familles et amis ; conditions de sélection des résidents éligibles et d'attribution des places ; éligibilité des personnes dépendantes sur le plan médical et/ou social ; priorisation ou nom des habitants de la commune ; accès des résidents aux prestations sociales et autres aides*.

Sur le plan logistique de la vie collective, les interrogations ont porté sur le choix de l'animateur/trice de la structure ou sur des points de fonctionnement plus précis tel que : la possibilité de disposer de cuisine individuelle dans les appartements/chambres (interrogation largement partagée), la possibilité de maintien des aides à domicile individuelles préalables (versus une mutualisation des aides entre résidents), l'ouverture du restaurant aux non-résidents ou encore la personne en charge surveillance de la piscine.

Points de vigilance

En ce qui concerne les conditions de vie en collectivité, seules deux préoccupations ont été formulées, à savoir d'éviter que des résidents ne fument au sein de la structure et de ne pas imposer les repas collectifs à ceux qui préfèrent (toujours ou par moments) manger seuls.

5.2 Développer la vie collective - le "faire-ensemble"

Les besoins exprimés

Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

Là encore, l'importance d'un(e) animateur/trice est pointée par les participants, et ce au-delà de la coordination et de la gestion courante de l'habitat collectif mais en termes de soutien aux activités collectives (le "faire ensemble"). Les activités collectives sont par ailleurs rattachées à un besoin d'expression et de reconnaissance de la diversité des capacités portées par les résidents.

Activités souhaitées

Dans les interventions des participants, les activités perpétrées au quotidien dans la structure ont un rôle central dans la consolidation d'une vie collective dépassant le stade des simples interactions de voisinage. Ces activités proposées sont nombreuses et peuvent regrouper en 6 catégories :

| activités culturelles | activités manuelles | activités sportives | Loisirs et jeux | sociabilité et convivialité | Formation |
|--|---|--|-----------------|--|-----------------------------|
| Exploiter des anciennes photos de la commune | Aide à la préparation des repas | Aquagym | jeux de cartes | Programmer des repas ouverts à tous une fois par mois | Initiation à l'informatique |
| généalogie | Jardinage / potager pour résidents et scolaires | Activités sportives encadrées | Jeux de société | Rencontres entre jeunes et anciens | |
| activités historiques | Poterie | Gym douce | | Espace cuisine collectif | |
| rencontres thématiques | Tricot | Danse | | Repas pour les associations | |
| Sorties culturelles | Espace de compostage | Yoga | | Lieu d'expression partagé | |
| Musique | Poulailler ouvert aux enfants | Aqqua Biking | | Repas à thème | |
| Projection de films | | Randonnée/vélo partagée | | Élaborer des décorations de Noël pour le village | |
| Animations thématiques | | sports en extérieur (yoga, tai-chi...) | | Lire des histoires aux enfants après les repas scolaires | |
| Cabaret | | Ping-pong | | Repas collectifs ouverts à tous | |
| Karaoké | | Espace musculation | | Activités bénévoles en direction des résidents | |
| Lecture / coin bibliothèque / journaux | | | | Aider les enfants en difficulté scolaire | |
| Atelier contes | | | | Favoriser les rencontres par le culturel | |

Aménagements matériels et équipements

Pour la réalisation de l'ensemble des activités discutées, un ensemble d'aménagements matériels, d'équipements ou d'espaces dédiés ont été évoqués par les participants. Les idées exprimées s'inscrivent là encore dans une volonté de maintien de l'autonomie (*local pour bricoler ; cuisine et laverie communes*) mais témoignent aussi d'une forte volonté d'inclusion des familles (*salle commune pour accueillir les familles ; chambres d'hôtes pour accueillir les amis ou la famille*).

| |
|---|
| Espace bien-être |
| Cuisine commune |
| Local pour bricoler |
| Salle commune pour accueillir les familles |
| Chambres d'hôtes pour accueillir les amis ou la famille |
| Local dédié pour médecin / kinésithérapeute |
| Laverie commune |
| Bibliothèque |

5.3 Insérer les habitants dans la vie de la commune

Les besoins exprimés

Au niveau des besoins verbalisés, l'insertion des résidents dans la vie locale passe par un besoin d'ouverture du lieu aux riverains. Cette logique d'ouverture est appuyée par une volonté de maintien des liens intergénérationnels, notamment via l'accueil des riverains autour de moments de vie tels que les repas organisés ou les fêtes. L'ouverture du lieu est aussi attachée de façon explicite et répétée à un besoin de sauvegarde et de soutien à l'activité locale, à travers un lieu permettant de "faire travailler" de nombreux acteurs locaux (fournisseurs de services, de produits locaux, etc.). Cette ouverture n'est cependant pas prônée "à tout prix" et les réflexions relatives à la sécurisation nécessaire du lieu et à la tranquillité des résidents ont alimenté les échanges.

Services pressentis

Eu égard à l'éloignement de la principale ville (Gap) et aux difficultés de circulation du à l'enneigement des routes en hiver, la problématique du transport a suscité des propositions répétées portant sur la mise en place de services de transports collectifs (*co-voiturage, minibus, navette*). L'intégration d'un point de vente alimentaire palliant aux jours de fermeture de la boulangerie locale a été également imaginé. Une forte appétence pour la réception de

Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

services à la personne a été enfin manifestée, dans des domaines aussi variés que la santé, le bien-être, la beauté ou encore l'aide aux tâches administratives et informatiques.

| Commerces locaux | communication | transports | restauration / bar | services à la personne / santé |
|--|---|---|--|---|
| Marché | Mettre à disposition des lieux d'information et d'échanges (panneaux, affichages, espaces...) | navette / minibus pour la Gap (courses, spectacles, etc.) | Accueillir la cantine scolaire dans la structure | Esthéticienne |
| Boutique occasionnelle hors-alimentation | | Centrale de réservation de co-voiturage | Bar le mardi (jour de fermeture de la boulangerie) | Aide aux démarches administratives, accès et ateliers informatiques |
| | | | Cantine collective avec gérant | Podologue |
| | | | Café / buvette | Coiffeur / coiffeuse |
| | | | Portage de repas | Cabinet médical pour résidents et riverains |
| | | | | Aide administrative |
| | | | | Pédicure |
| | | | | Besoin de développement du paramédical pour le village |

Points de vigilance

Une partie des riverains mobilisés pour l'atelier de co-construction a exprimé ses préoccupations quant aux conditions de déploiement et surtout de financement des services discutés. Si l'intérêt des différents services pressentis semble partagé parmi les participants, leur coût soulève des réflexions relatives à la nécessité de réduire le nombre de salariés municipaux dédiés afin d'éviter que cela pèse sur les charges des ménages locaux.

6 Prochaines étapes

Les orientations co-construites par l'ensemble des parties prenantes, permettent à la Mairie de Sigoyer de présenter un projet fédérateur et participatif, créateur de lien social sur un territoire rural.

Une restitution sera proposée aux habitants de la commune après les vacances, à la rentrée

Centre d'Innovation et d'Usages en Santé

janvier 2022, en vue de poursuivre la démarche engagée.

Avec le soutien de l'ANCT, la Mairie souhaite poursuivre la co-construction, par la communauté, du projet de vie sociale et partagée, adossé à un projet plus large de lien social rayonnant sur le territoire par l'ouverture du projet hors les murs et sur site dans un esprit tiers-lieu :

- Modèles de fonctionnement et modèles économiques des composantes ;
- Pour chaque volet : identification des porteurs, contributeurs et bénéficiaires ;
- Priorisation le cas échéant, choix et temporalité ;
- Conception d'une gouvernance assurant le suivi et le pilotage des évolutions dans le temps ;
- Validation du projet détaillé complet.

Activités
Pâtisseries
Boissons
Lunch

Activités
- Apéritifs
- Pâtisseries
- Boissons

Activités
Salle de sport
Adaptées aux
résidents.

Espace
Cuisines
collectif

Activités
Organisation des
Sorties
culturales

Activités
après-midi jeux
maison
jardinage

Avant des activités
Culturales
→ projection de
film
→ Conférences thématiques

→ jeux de société
→ Gym douce

Animation

Cinéma
1 x semaine

Création d'un
lieu d'expression
partagée
Proposition de films
Animation autour
d'un thème.

Activités d'intérim
pour
N°1
N°2

Aide à la
préparation du X
Repas

Activité C.M

Boite à
littérature
- Livres
- Jeux
- CD
- DVD

- Potager
- Poubelles
- Espace compostage
Entretiens par
les résidents et
les enfants de l'école

Repas à
thème ou
pour les fêtes
Chaque semaine

Gym
biking

Yoga

Jeux de
Société
Cartes